

SJ-nytt i Sundsvall:

Databokning av biljetter

Datan är på väg mer och mer inom resebyråbranschen. Som första SJ-kontor i Norrland har resebyrån på Esplanaden fått ny utrustning för databokning av biljetter.

På tio sekunder skrivs en biljett ut. En av de anställda slår in kundens beställning på en dataskärm

och sedan skrivs den ut automatiskt. Det tidsödande arbetet med att skriva biljetter för hand försvinner.

— Vi tjänar en halv tjänst på det här, säger resebyråchefen Nils Erik Engqvist.

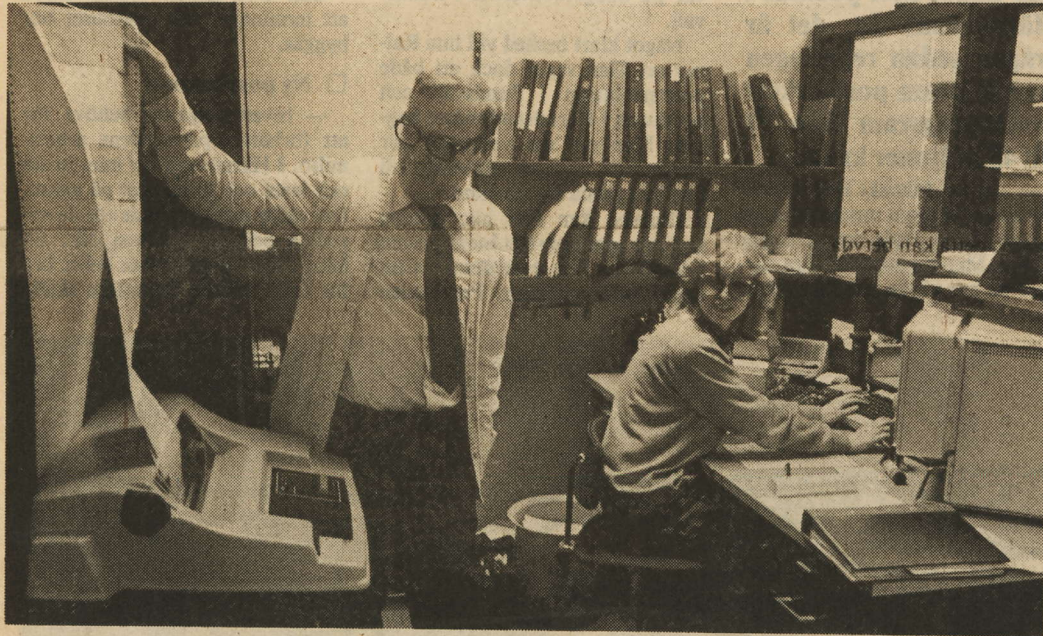
Men det är inte tal om att jobb försvinner, menar han. Verksamheten har utökats undan för undan. Både flyget och tåget har ju ökat de senaste åren.

SJ:s tågbokning har i flera år haft ett liknande system. Men den

är inte lika tillkrånglad. Flyget gäller över hela världen och alla förkortningar är på engelska.

Datorernas intåg har fått till följd att det är svårt för t ex skolor och ungdom att få jobb under sommaren. Alla anställda måste kunna använda skärmarna och det tar tid att lära sig.

Ett ännu mer utvecklat system ska införas i april 1982. Då ska man på samma skärm kunna boka tåg- och flygbiljetter, hotellrum och resor.



Apparaten till vänster, skrivaren, har nyligen kommit till SJ:s resebyrå i Sundsvall. Börje Aspögren visar de färdiga biljetterna. Däremot har dataskärmen som Monica Norberg sköter funnits ett tag.

Foto: SÖREN WALLDIN