



Inställes vissa dagar på grund av strejk

Hurra! Äntligen. SJ har skiekat ut en anmaning att deltaga i en pristävling om förenkling av kommunikation. Hurra! Signaturens käpphäst genom många, långa lidande år. Hur mycket gåshud har inte trafikavdelningens personal levererat i biljettluckorna. Gåshud i stället för fakta. Armsvett, kallsvett och dunkla påståenden. Svammel, vammel och villa för att tala med Ferlin. Skitprat för att tala med kunderna.

Förra året var det en dam i staden B. i Mellansverige som ringde till Lycksele för att få reda på ett tåg från B. till Oskarshamn... Dom svamlar så f—benat på stationen i B., sa hon, så hon kostade på sig ett samtal till Lycksele, för där hade hon en gång fått riktiga upplysningar. Värst av allt i denna historia är att den är sann.

Nu kära vänner skall vi frossa i kloka förslag.

Bort med annonserna på första sidan. Skrotannonserna kan ni flytta över till distriktens ordersamling. Annonserna om livförsäkringar är psykologiska, när det gäller ett företag, där det tar tusen år innan man råkar ut för någon olycka.

Pärmarna skall vara så snyggt utformade att den som en gång hållit i en kommunikation för alltid skall känna sig vara Du med företaget. Innehållet skall vara så bra att

inte en enda svordom hörs när någon läser i den. Man skall hela tiden se samma belättna leenden hos läsarna som man ser hos läsarna på herrfriseringarna. Innehållet behöver inte vara detsamma. På insidan av pärmen bör finnas en dikt av t ex Bo Setterlind. Eller av signaturen. T ex den här som börjar... Jag reser inkognito vida i världen, ej ens konduktören har nys om mitt namn. Nu ilar expresen mot fjärran adressen och jag i min slaf slumrar stilla och skönt som ett barn i en moderlig famn...

Samtliga tåg som bara innehåller teckenförklaringar kan utgå ur publikationen. Det är ju inte fråga om en katekes i alla fall. Ni minns ju Luthers förklaringar. Dom var jobbiga dom.

Tabell 107 innehåller som ni ju vet hela alfabetet plus 43 sifferangivna förklaringar. Alldeles hopplös är väl inte tabellen. Det lär vara två resande som hittat rätt. Låt vara att den ena inte fick sitt resgods. Det fanns med i den lösa bilagan.

En viktig sak som vi inte får förglömma. I kommunikation bör finnas angivet vilka tider som tåg inställes p g a strejk. Detta bör ju inte vara så svårt att på förhand veta då dessa inställelser i god tid planläggs på slottsbacken.

Två karriärer...

Fortsättning från sidan 5

dana anställda, som rekryterats till något yrkesområde inom banavdelningen utan att ha ingenjörskompetens. De exakta kunskapskraven för denna grupp är inte fastställda ännu men utredarna rekommenderar att SJ på olika sätt stöder anställda i denna grupp om vederbörande målmedvetet söker uppnå en teoretisk kunskapsnivå. Det har också ansetts lämpligt att infria vissa övergångsbestämmelser i teorikraven i avvaktan på att de nya karriärvägarna helt hinner tillämpas.

Karriärplanen kommer redan i vår att tillämpas partiellt vad den avser urval och utbildning av underhållsområdeschefer. Redan anställda ingenjörer och anställda med mästare- och arbetsledarutbildning har nu uttagits till urvalsprov, som fö pågår när denna tidning kommer till. Hur dessa prov kommer att utfalla och kollegiets uppgift att fastställa sammansättningen av deltagarna i den första uoc-utbildningen har vi anledning berätta om vid ett senare tillfälle.

När den utbildade erhåller sin nya tjänst vore det önskvärt att alla — oavsett bakgrund — får samma tjänstetitel. Det skall inte göras någon skillnad på underhållschefer utifrån den linje man kämpat sig fram till målet säger utredarna.

Tjänsten som underhållsområdeschef behöver inte vara någon slutbefattning. Många kanske också är lämpade för vissa tekniska tjänster på bansidans regionala eller centrala nivå.

□ Blågula flaggor smattrade i vackert väder när Gotland tog hand om SJs resebyråchefer, inländska som utländska, såväl från Borlänge som Berlin.

— Check Point Charlie, sa Sven Jörgensen, Berlin, när bussen trängde sej igenom muren och Visbys knaggliga gator trappade upp. "Muren" var hemlandstoner för en man från Berlin. Hr Jörgensen har aldrig varit på Gotland förr.

Men som sagt, ett femtiotal resebyråchefer från hela Sverige och "hela SJ-världen" hade denna dag samlats till SJs resebyråriksdag, som ordföranden, Bertil Harrysson, fyndigt sa.

Och då log rosentapeterna med extra glöd i samlingsrummet på Stadhotellet i Visby. Kristallkronorna blixtrade lite mer än tidigare. Det blev en finemang stuns på lampetternas laxskära höljen.

Ordf, hr Harrysson i brun kostym och grön skjorta samt fräsig slips, hade inte så mycket över för den här lyriken utan konstaterade kallt och klart att:

Året som gått har gjort att vi måste tänka över. Vi har en femårsplan framför oss. Han bortsåg då från krig och annat elände, som skulle rubba ritningarna, men alla tecken tyder på en stark expansion på resebyråfronten. Han frågade också om vi (SJ resebyråer) hinner hålla takten. Vi må tänka på kostnadsstegringarna. Marginalen krymper. Men de stora företagen klarar sig. Vi måste också tänka på att alla de tekniska hjälpmedel som står till vårt förfogande underlättar rationaliseringar.

il för SJs resebyråer

SJs resebyråer strävar efter en egen profil. Den kan vi få genom våra resebyråchefer och det tack vare att SJ är så stort.

Har vi resurserna, frågade hr Harrysson. Tja, kanske inte allt, men då måste vi hjälpas åt. Vi har dock de största chanserna. SNAP-systemet ligger bra till och på data-området ligger vi före de andra.

Solskenet stutsade från en tegelpanna till en annan på brutna visbytak och utanför låg Östersjön djupblå och leende. Då somnade en herre från Luleå, eller var det kanske Boden. Hr Harrysson presenterade riktlinjer för SJs resebyråverksamhet, ett diskussionsinlägg. Då vaknade en herre från Luleå, eller kanske det var från Boden. Den är intressant men ganska knepig på så sätt att den är rätt enkel.

Det är tre enkla sidor med vettig text där det bl a står en hel del om SJs primärtjänster och till denna bakgrund kunde man konstatera att SJs resebyråer ska driva fullständig resebyråverksamhet enl de definitioner som lämnas för medlemmar i Svenska Resebyråföreningen. Man ska också inom ramen för den ekonomiska målsättningen försöka vidga försäljningen av SJs primärtjänster, samt göra goodwill-reklam för SJ.

Detta är endast några korta rader. Det utkast som presenterades för resebyråcheferna har inte spikats av företagschefen eller kommersiella direktören, men tål gott att diskuteras. Nyttigt att veta är att enl nya förslaget ska en resebyråchef kunna avtala med stationschef inom eget



Med Visbydomen i bakgrunden några av SJs resebyråchefer på grönbeta fr v Sven Jörgensen, Berlin, Olle Borg Resebyråsektionen, Stockholm, Greta Hjelm, Uppsala, Bertil Ryhming, Malmö och Sven Backman, Stockholm

säljområde om förmedling av resebyråns tjänster.

Rosorna på tapeten glödde till lite speciellt när det konstaterades att SJs resebyråer ska driva en fullständig resebyråverksamhet, vilket betyder att SJ ska sälja alla slag av resetjänster.

Det var de stora linjerna det. Men vardagens trivialitet och dammkorn bör ju också få sitt utrymme. Hälsingborg var bekymrad över gamla möbler, som byrån blev av med och åkte på en snyting på 150 kronor från ett annat transportbolag. Sälj det till Lions, hördes en röst från bakre bänkraderna. Så må det då bli.

Delegaterna fick så en injektion på en timme av intensivsnack på skånska av hr Evert Hansson om den inter-

na arbetsordningen för kommersiella avdelningens resebyråsektion. Ramlösakapsylerna väste som huggormar och det gick rätt duktigt åt med papper. Det var mycket att notera, se.

Chefen för hela den kommersiella avdelningen, dir Anders Ekelund gav en elegant elege till resebyråkillarna + tjejerna för deras arbetsinsats. Som ett genomgående tema tog han upp de centrala problemen och kunde konstatera att konflikten, som drabbade SJ, trots allt har gett kunderna en positiv inställning till SJ.

— Vi ska fånga upp den här positiva sidan och det finns goda möjligheter, sade han. Dessutom påpekade han de möjligheter som resebyråcheferna och deras medar-

betare har när det gäller att hänga med i skeendet.

— Vi har framför oss en konjunkturavmattning. Det kan bli en besvärande utveckling. Vi måste därför alla, på var sin plats, vara lyhörda för alla signaler om transporter och meddela vidare vad som har hänt.

Församlingen fick också några glada, glädjande karameller att suga på. Det blir ändring i refinansieringen och en ändring i pensionskostnadsfrågan. Dessa dubbla utgifter kommer SJ nu att slippa undan. Dessutom kunde hr Ekelund berätta att SJs förslag om taxehöjning fortfarande står kvar. Förmodligen kommer den att träda i kraft 1 juli.

Text: CLAES HORN

Foto: KATINKA AMINOFF